

## Unterkunftsvermittlung auf [www.norderney.de](http://www.norderney.de) ab 01.01.2026

### **Sie profitieren von:**

- der enormen Reichweite der Website [www.norderney.de](http://www.norderney.de) mit rund 4,9 Millionen Klicks pro Jahr und präsentieren Sie Ihr Angebot einem breiten, interessierten Publikum
- der neuen Buchungsstrecke, auf der E-Commerce Plattform und in der App: Alle Angebote sind für den Kunden direkt buchbar
- der transparenten Vermittlung: Ihre Kontaktdaten werden bereits auf unserer Homepage veröffentlicht
- kalkulierbaren Fixkosten für die Sicht- und Buchbarkeit auf der Website
- Vertrauensfaktor Kurverwaltung  
→ Steigern Sie Ihre Sichtbarkeit und Ihren Erfolg durch die Mitnutzung der reichweitenstarken Marketingmaßnahmen des Staatsbades Norderney

### **Technische Voraussetzungen:**

- PC mit Internetzugang
- Kompatible Buchungssoftware mit Feratel oder Pflegung der Daten über den Webclient
- Rechnungsstellung: Die Rechnungsstellung gegenüber dem Gast erfolgt ausschließlich durch den Vermieter selbst und wird damit verpflichtender Bestandteil der Zusammenarbeit.

### **Vertragslaufzeit:**

- 1 Jahr

### **Abrechnung:**

- Quartalsweise im Voraus

### **Die nächsten Schritte für Sie als Neukunde:**

Vertragsdaten ausfüllen und an [servicecenter@norderney.de](mailto:servicecenter@norderney.de) versenden

Stammdaten werden von uns in Feratel eingepflegt und die Objekte angelegt

Sie erhalten Zugangsdaten für die Nutzung des Webclients

Einpflegung der Bilder, Beschreibungen, DAC7 Daten

Mapping Codes für die Schnittstelle, sodass Sie anschließend über Ihr eigenes Programm arbeiten können

Alternativ: Einpflegung Verkaufsregeln, Preise, Verfügbarkeiten

**Vereinbarung**  
**über die Nutzung der Vermittlungsplattform norderney.de**  
**durch Anbieter von Ferienunterkünften**  
zwischen

**Staatsbad Norderney GmbH**, Am Kurplatz 3, 26548 Norderney,  
vertreten durch den Geschäftsführer Herrn Wilhelm Loth

- im Folgenden: „**SNG**“ -

und

**Anbieter Ferienunterkunft / Vermieter** [Name, Anschrift, Kontakt]

- im Folgenden: „**Nutzer**“ -

**§ 1 Vertragsgegenstand**

- 1.1 SNG betreibt eine Internetplattform mit elektronischem Online-Buchungssystem für die Vermittlung von Unterkünften, Hotelzimmern, Ferienwohnungen und Ferienhäusern („Ferienunterkünfte“) als Vermittlungsportal („Portal“). Gegenstand dieses Vertrages ist die Einräumung der Nutzungsmöglichkeit des Portals als Buchungs- und Vermittlungstool für die Vermittlung der Ferienunterkünfte durch den Nutzer (m/w/d) an dessen Endkunden (m/w/d). Zwischen SNG und dem Nutzer kommt insoweit ein Dienstleistungsvertrag zustande. Der Nutzer kann nach Zulassung zum Portal ein eigenes Profil anlegen. Abweichenden Geschäftsbedingungen des Nutzers wird widersprochen, sie gelten nicht.
- 1.2 Der Nutzer erhält die technische Möglichkeit und Berechtigung, auf die Software, welche auf dem Server eines von SNG beauftragten Rechenzentrums bereitgestellt wird, mittels eines Internetzugangs zuzugreifen und die Funktionalitäten der Software im Rahmen dieses Vertrages zu nutzen. Zu diesem Zweck stellt SNG die Software zur Nutzung dem Nutzer bereit. Der Nutzer darf seine Daten verarbeiten und dort speichern. Er stellt seine Angebote von Ferienunterkünften, die Verfügbarkeiten und Preise selbst in das Portal ein.
- 1.3 Gegenüber den Endkunden des Nutzers und allen Dritten tritt SNG lediglich als Betreiber des Portals auf, in das der Nutzer seine eigenen Online-Inhalte für die Ferienunterkünfte, die insoweit Fremdinhalte für SNG sind, einstellt, so dass sie im Portal im Internet präsentiert werden können. Das Portal wird derzeit auf der Domain [www.norderney.de](http://www.norderney.de) betrieben.
- 1.4 Der über das Portal vermittelte Mietvertrag, Beherbergungsvertrag oder sonstige Vertrag im Zusammenhang mit der Ferienunterkunft wird jeweils ausschließlich zwischen dem Nutzer und seinem Endkunden abgeschlossen. SNG ist an diesem Vertragsverhältnis nicht beteiligt und die Buchung des vermittelten Vertrages oder die Durchführung des jeweiligen Vertrages gehört nicht zu den Vertragspflichten von SNG. Weder für einen Vermittlungserfolg noch für die Erbringung der Leistung selbst haftet SNG. Der Endkunde des Nutzers hat nur gegenüber diesem einen Anspruch auf Vertragserfüllung, nicht gegenüber SNG, und muss sich mit sämtlichen Ansprüchen aus dem vermittelten Vertrag, etwa wegen der Qualität der vermittelten Leistung, an den Nutzer

halten. Die finanzielle Abwicklung des Miet-, Beherbergungs- oder sonstigen Vertrages erfolgt direkt zwischen dem Nutzer und dem Endkunden. SNG ist nicht inkassobevollmächtigt für den Nutzer.

- 1.5 Der Internetzugang des Nutzers ist nicht Gegenstand der Vertragsbeziehung zwischen SNG und dem Nutzer. Die Verantwortlichkeit der Funktionsfähigkeit seines Internetzugangs, einschließlich der Übertragung, sowie die Verfügbarkeit der erforderlichen Hard- und Software seines Computers, trägt ausschließlich der Nutzer selbst. Die erforderlichen Zugangsdaten zur Identifikation und Authentifikation der Softwarenutzung werden dem Nutzer von SNG übermittelt. Diese Zugangsdaten dürfen keinem Dritten überlassen werden.

## **§ 2 Allgemeine Teilnahmevoraussetzungen, Stammdatenerfassung und Aktualisierung der Stammdaten, Nutzerdaten**

- 2.1 Voraussetzung der Nutzung des Portals ist stets, dass der Nutzer Privatvermieter, Gewerbetreibender oder Selbständiger ist. Bei einer Eintragung im Handelsregister hat der Nutzer seine Handelsregisternummer anzugeben.
- 2.2 Die Stammdaten des Nutzers werden von SNG nach den Angaben des Nutzers im Portal eingegeben und hinterlegt. Diese sind insbesondere Name, Rechtsform, Anschrift, Inhaber bzw. Geschäftsführer. Der Nutzer ist zur Eingabe und Pflege dieser Kernstammdaten nicht selbst berechtigt und auch nicht technisch in der Lage. Änderungen hat er stets SNG unverzüglich nach deren Auftreten in Text- oder Schriftform mitzuteilen. Die übrigen Daten, wie etwa Angaben zu seinen Ferienunterkünften, Preise und Verfügbarkeiten (Nutzerdaten), hat der Nutzer selbst nach Vorgabe von SNG in das Portal einzugeben und tagesaktuell zu halten. SNG bleibt es jederzeit vorbehalten, die Datenfelder und die erforderlichen Angaben zu den Kernstammdaten zu erweitern, zu ändern oder einzuschränken. Bei einer entsprechenden Erweiterung ist der Nutzer verpflichtet, unverzüglich auf Anforderung der SNG die entsprechenden (neuen) Angaben zu machen.
- 2.3 Voraussetzung für die Nutzung des Portals und die Freischaltung der entsprechenden Funktionalität zur Eingabe und Pflege der Nutzerdaten ist die Teilnahme des Nutzers an einer entsprechenden Schulung von SNG. Die Teilnahme an dieser Schulung ist zwingende Voraussetzung für die Freischaltung, soweit nicht im Einzelfall und aus sachlich berechtigten Gründen (z. B. unverschuldet Verhinderung an der Teilnahme bei der Schulung) eine Freischaltung ohne vorherige Teilnahme erfolgt.
- 2.4 Kommt der Nutzer seinen Angabepflichten im Rahmen der Erfassung und Aktualisierung der Kernstammdaten bzw. der Aktualisierung der eingegebenen Nutzerdaten nicht nach, oder macht er unwahre oder unvollständige Angaben, so ist SNG berechtigt, ohne Vorankündigung die Darstellung der Angebote des Nutzers zu sperren bzw. einzustellen, bis der Nutzer seinen entsprechenden Verpflichtungen aktuell, vollständig und wahrheitsgemäß nachkommt. Bei einem wiederholten Verstoß ist die SNG berechtigt, die Vereinbarung durch außerordentliche Kündigung zu beenden.

## **§ 3 Serviceleistungen, Darstellung der Angebote auf dem Portal**

- 3.1 Die Leistungspflicht von SNG entspricht im Umfang der dem Nutzer zur Verfügung gestellten aktuellen Nutzungsmöglichkeit des Portals.
- 3.2 Der Inhalt der Serviceleistungen einschließlich der bereitgestellten Software kann ohne vorherige Ankündigung durch den Softwareanbieter gegenüber SNG und den Nutzern verändert und angepasst werden, insbesondere bei technologischen Fortschritten. Das Nutzungsrecht von SNG und des Nutzers für die vertraglich vereinbarten und bekannten Nutzungen erstreckt sich stets auch auf alle Änderungen, Erweiterungen, Fehlerbeseitigungen und Weiterentwicklungen der Software durch den Anbieter, wenn diese

dem Nutzer zur Verfügung gestellt werden. Hierfür kann eine weitere Vergütung fällig werden.

- 3.3 Ein Rechtsanspruch auf Aufnahme bestimmter Angebote in einer bestimmten Formatisierung oder Dateiform besteht für den Nutzer nicht. SNG kann der Aufnahme bestimmter Angebote von Unterkünften insbesondere dann widersprechen, wenn dem konkreten Angebot einer Unterkunft, deren Darstellung, Inhalt oder Abwicklung zwingende Vorgaben von Gesetz und Rechtsprechung entgegenstehen, und insbesondere dann, wenn es sich objektiv nicht um inlandstouristische Angebote handelt oder wenn die Aufnahme des Angebots gegen die guten Sitten oder objektiv schwerwiegend gegen die Interessen der SNG verstößt. SNG behält sich vor, einseitig Regelungen einzuführen, welche die Einstellung bestimmter Angebote, deren Inhalte oder Darstellungen ausschließen oder beschränken, wenn solche Regelungen zur Einhaltung der Vorgaben von Gesetz und Rechtsprechung oder aus den Gründen des Satzes 1 dieses Absatzes erforderlich sind, die einen Widerspruch gegen die Aufnahme rechtfertigen würden.
- 3.4 SNG gibt keine Zusicherung, Gewähr oder Garantie für die Richtigkeit, Vollständigkeit sowie rechtliche Zulässigkeit der durch den Nutzer eingestellten fremden Inhalte und übernimmt insoweit keine Haftung. Ebenso wenig gibt SNG eine Zusicherung, Gewähr oder Garantie für die Qualität, Verfügbarkeit oder Eigenschaften der vom Nutzer eingestellten Unterkünfte ab. Alle im Portal vom Nutzer eingestellten Informationen, Fotos und Texte, und die damit verbundenen Urheberrechte liegen in der Verantwortung des jeweiligen Nutzers. Es erfolgt keine redaktionelle, inhaltliche, technische oder sonst wie geartete Prüfung der eingestellten Informationen durch SNG. SNG behält sich jedoch vor, die angebotenen Dienste zu modifizieren.

#### **§ 4 Leistungsumfang, Gestaltungsrechte von SNG, Buchungsabwicklung**

- 4.1 SNG ermöglicht den Nutzern durch das Portal den Vertrieb ihrer Ferienhausunterkünfte an Endkunden über ein integriertes, automatisiertes Informationsübermittlungssystem nach Zulassung durch SNG. Die Leistungen von SNG bestehen in der
- Bereithaltung der Nutzungsmöglichkeiten des Portals,
  - Schaffung von Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten zwischen Nutzern und Endkunden,
  - Ermöglichung der elektronischen Buchungsabwicklung,
  - Beratungs- und Unterstützungsleistungen für die Nutzer nach gesonderter Vereinbarung.
- 4.2 SNG behält sich das Recht vor, Inhalt und Struktur des Portals sowie die dazugehörigen Benutzeroberflächen zu ändern oder zu erweitern, wenn hierdurch die Zweckerfüllung des mit dem Nutzer geschlossenen Vertrages nicht oder nicht erheblich beeinträchtigt wird. SNG wird den Nutzer über die Änderungen informieren. Insbesondere behält sich SNG vor, über Art, Größe und Aussehen des Angebots / des Eintrags des Nutzers auf dem Portal zu entscheiden und das Aussehen des individuellen Eintrags des Nutzers zu bestimmen. Dieses Gestaltungsrecht gilt sowohl für Aussehen, Art, Layout, Schriftgröße, Farben, Programmierung, Frames, Funktionalitäten und alle sonstigen Gestaltungsaspekte des Internetauftritts als auch für die Sortierung und Platzierung der Einträge.
- 4.3 Der Nutzer hat, falls diesbezüglich keine anderweitige Vereinbarung zwischen SNG und ihm ausdrücklich getroffen wurde, insbesondere keinen vertraglichen Anspruch auf eine bestimmte Platzierung seines Angebots im Internetauftritt.
- 4.4 Des Weiteren ist es der SNG jederzeit gestattet, die Einteilung der Einträge und Angebote des Nutzers nach ihrem Ermessen vorzunehmen, diese zu ordnen, zu

kennzeichnen oder zu ändern, soweit dies nach allgemeinen und gleichen Grundsätzen geschieht, die den Nutzer nicht in unangemessener Weise benachteiligen.

- 4.5 Suchmaschinenfunktionen kann SNG nach ihrem Ermessen frei gestalten. Dies gilt insbesondere für die Festlegung von Such- und Auswahlkriterien, soweit diese Festlegung, insbesondere die entsprechenden Anzeigen des Nutzers im Rahmen der von diesen gewählten Kriterien, nicht zu einer Ungleichbehandlung des Nutzers gegenüber anderen Nutzern führt oder den Nutzer sonst unangemessen benachteiligt.
- 4.6 SNG ist berechtigt, das Portal durch Schnittstellen mit anderen Internetplattformen oder Buchungssystemen zu verbinden. Die Leistung von SNG besteht insoweit ausschließlich in der Herstellung der technischen Verbindungen zu Plattformen und Systeme Dritter. SNG garantiert nicht und übernimmt keine Haftung dafür, dass die Betreiber dieser Plattformen und Systeme tatsächlich die Angebote des Nutzers zeigen und vermitteln. SNG haftet auch nicht für Leistungsausfälle solcher dritten Plattformen oder Systeme, die Datenübermittlung, die Buchungsabwicklung oder sonstige Umstände der Vermittlung durch dritte Plattformen.
- 4.7 Das Portal enthält ein Buchungstool, mit dem der Endkunde des Nutzers eine rechtlich verbindliche Buchung durch Anklicken eines Buchungsbuttons durchführen kann. Der Endkunde erhält durch das System eine Buchungsbestätigung in elektronischer Form. Der Nutzer ist gehalten, für seine Buchung gegenüber dem Endkunden geltende, wirkliche AGB zu hinterlegen, die bei der Buchung durch Anklicken des Endkunden wirksam einbezogen werden können. Darin sollten Zahlungs- und Stornierungsbedingungen enthalten sein. AGB, die gegenüber SNG gelten sollen, darf der Nutzer dort nicht hinterlegen (siehe Ziffer 1.1 Satz 4).

## **§ 5 Nutzungsentgelt und Zahlung**

- 5.1 Für die erstmalige Nutzung zahlt der Nutzer ein Einrichtungsentgelt und im Übrigen Nutzungsentgelte entsprechend der aktuellen Preisliste von SNG. SNG behält sich vor, für die Unterstützung in der Datenpflege ein monatliches Serviceentgelt, dessen Höhe der Preisliste entnommen werden kann, zu erheben. Für die über das Portal angebotenen Ferienunterkünfte gilt eine Preisstaffelung, die der aktuellen Preisliste von SNG entnommen werden kann. Sämtliche Entgelte und Gebühren gelten netto zzgl. der gesetzlich gültigen Umsatzsteuer.
- 5.2 Das Einrichtungsentgelt für Neukunden ist nach Vertragsunterzeichnung sofort fällig und nach Rechnungsstellung zu dem in der Rechnung angegebenen Datum zu zahlen. SNG ist berechtigt, die Abrechnung zu Beginn des Vertragsjahres für den gesamten Vertragszeitraum im Voraus zu berechnen und zu erhalten und ist berechtigt, Rechnungen elektronisch zu erstellen und zu versenden. Für alle Entgelte und Gebühren erhält der Nutzer eine Rechnung unter Ausweis der Umsatzsteuer.
- 5.3 Der Nutzer ist zur pünktlichen Zahlung der Nutzungsentgelte verpflichtet. Werden fällige Entgelte trotz Mahnung und angemessener Fristsetzung nicht bezahlt, ist SNG berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, den Nutzer auf dem Portal zu sperren und die Erstattung entstandener (Rücktritts-)Kosten sowie ggf. Schadensersatz zu verlangen. Bei einer Verzögerung der Zahlung von über zwei Wochen seit Fälligkeit ist SNG zur Sperrung des Zugangs des Nutzers im Rahmen dieses Vertrages berechtigt. Die erneute Freischaltung erfolgt unmittelbar nach der Begleichung der Rückstände.
- 5.4 Einwände gegen die dem Nutzer übersandten Rechnungen sind innerhalb einer Ausschlussfrist von zwei Wochen nach Erhalt der Rechnung schriftlich geltend zu machen. Ansonsten gilt die Rechnung als anerkannt. SNG wird den Nutzer in der Rechnung auf diese Rechtsfolge gesondert hinweisen.

- 5.5 SNG behält sich stets vor, sämtliche Bestandteile der Nutzungsentgelte der allgemeinen Preisentwicklung anzupassen und wird auch Preiserhöhungen des Anbieters an den Nutzer weitergeben. Beträgt die Preiserhöhung mehr als 10 %, so kann der Nutzer das Vertragsverhältnis außerordentlich kündigen. Einen Schadensersatzanspruch hat der Nutzer in diesem Fall nicht.
- 5.6 Der Nutzer ist für Kosten, die andere, auch fremde, Personen oder Erfüllungsgehilfen über seine Zugangskennung verursachen, verantwortlich. Er haftet gegenüber SNG für die Einhaltung der in diesen AGB festgelegten Pflichten und stellt SNG von Kosten und Ansprüchen Dritter frei, die durch deren Verletzung entstehen.
- 5.7 Für die Zahlung des Nutzers im SEPA-Lastschriftverfahren ist erforderlich, dass der Nutzer ein SEPA-Lastschriftmandat (Einzugsermächtigung) nach der Vorlage von SNG erteilt und insbesondere seine Bankverbindung und seine Adresse gegenüber SNG nennt und seine Einwilligung zum Einzug im Lastschriftverfahren gibt. Als Vorabinformation des Nutzers („Pre-Notification“) gilt im Zweifel die Rechnung und diese Vereinbarung als Vertragsdokument. Zwischen SNG und dem Nutzer wird eine Frist von zwei Tagen für die Vorabinformation vereinbart. Sämtliche Zahlungen des Nutzers werden entsprechend ihren Fälligkeiten abgebucht, stets unter Wahrung der Frist für die Vorabinformation.

## **§ 6 Pflichten des Nutzers, Online-Inhalte, Nutzungsrechte, Angaben des Nutzers, Preisangaben**

- 6.1 Der Nutzer stellt nach den von SNG vorgegebenen Kriterien Texte und Bildmaterial zur Veröffentlichung zur Verfügung, die SNG ungeprüft übernimmt und in das Portal einstellt. SNG behält sich vor, jederzeit weitere Erfordernisse hinsichtlich der Art oder der Dateien der übergebenen Texte oder des Bildmaterials aufzustellen oder Nachbesserungen zu verlangen, wenn dies aus tatsächlichen, rechtlichen oder technischen Gründen erforderlich ist.
- 6.2 Es obliegt allein dem Nutzer, alle gesetzlichen Bestimmungen für seine jeweilige Tätigkeit und die jeweilige Angebotsform einzuhalten. SNG schuldet dem Nutzer keine Beratung über die rechtlichen Voraussetzungen und die rechtlichen Folgen seiner jeweiligen Tätigkeit seines jeweiligen Angebots.
- 6.3 Der Nutzer ist verpflichtet, die Bestimmungen des DDG und der sonstigen Bestimmungen über den elektronischen Geschäftsverkehr, die Bestimmungen des Gesetzes über den unlauteren Wettbewerb und der Preisangabenverordnung sowie der KI-VO einzuhalten. Der Nutzer darf bei seinen Angeboten nicht mit Leistungen und Preisen werben, die tatsächlich nicht angeboten werden oder nicht vorhanden sind.
- 6.4 KI-generiertes Text-, Bild- und Filmmaterial ist vom Nutzer als solches deutlich zu kennzeichnen, ebenso KI-generierte Bewertungen.
- 6.5 Der Nutzer darf die von ihm angegebenen Preise nach den gesetzlichen Vorgaben ändern. Die im Portal angegebenen Preise dürfen nicht höher sein als die von ihm für gleiche Leistungen und gleiche Zeiträume angegebenen Preise im Urlaubsmagazin oder die in anderen Printmedien von SNG oder bei regionalen und überregionalen Tourismusstellen eingetragen sind.
- 6.6 Im Rahmen der Preisangaben des Nutzers dürfen obligatorische Kosten, insbesondere für die Endreinigung und für Bettwäsche nicht extra ausgewiesen werden, soweit die Inanspruchnahme dieser Leistung dem Endkunden des Nutzers nicht ausdrücklich freigestellt ist. Energiekosten dürfen nur berechnet werden, wenn eine eigene Messeinrichtung für die Wohneinheit vorhanden ist und im Eintrag ausdrücklich auf die Verpflichtung zur Bezahlung zusätzlicher Energiekosten hingewiesen wird.

- 6.7 Der Nutzer ist für korrekte, aktuelle, wahrheitsgemäße und für alle Vorgaben, Bedingungen und Festlegungen der anerkannten Klassifizierungssysteme des DTV und des DEHOGA verantwortlich. Die SNG ist zu einer entsprechenden Überprüfung und Beantwortung berechtigt, aber nicht verpflichtet.
- 6.8 Der Nutzer garantiert, dass er an sämtlichen, in das Portal eingestellten Texten und Bildmaterial die erforderlichen Rechte und / oder Nutzungsrechte uneingeschränkt innehält und dass durch deren Veröffentlichung keine Rechte Dritter verletzt werden. Er bestätigt, dass insbesondere die von ihm eingestellten Fotografien frei von Rechten Dritter sind und etwaig erkennbar abgebildete Personen mit den genannten Nutzungen einverstanden sind. Der Nutzer garantiert, dass er überlassenes Text-, Film- oder Bildmaterial selbst rechtlich geprüft hat und stellt SNG gegenüber etwaigen Ansprüchen Dritter frei, die diese wegen Bild-, Film- oder Textmaterial des Nutzers erheben, insbesondere auch von kennzeichenrechtlichen Ansprüchen wegen Urheberrechts-, Persönlichkeitsrechts- oder Markenrechtsverletzungen, inklusive von etwaig anfallenden Rechtsverfolgungskosten (z. B. Abmahnungsgebühren von Vereinen oder Anwälten), die durch die Rechtsverletzungen verursacht wurden. Der Nutzer garantiert, dass die Inhalte übertragener Texte und Bilder nicht gegen gesetzliche Verbote verstößen. SNG kann Texte oder Bilder, von denen SNG den Eindruck hat, dass sie gegen gesetzliche Vorschriften, behördliche Anordnungen oder die guten Sitten verstößen oder Rechte Dritter verletzen könnten, nach eigenem Ermessen von der Veröffentlichung auf dem Portal sperren und von der Veröffentlichung ausschließen. SNG ist berechtigt, den Nutzer in einem solchen Fall gänzlich zu sperren und / oder sein Profil aus dem Portal zu entfernen. Der Nutzer verpflichtet sich, SNG alle Schäden zu ersetzen, die aus der Nichtbeachtung der vorstehenden Pflichten entstehen. Der Nutzer stellt SNG von sämtlichen Ansprüchen frei, die Dritte gegen SNG wegen der Nichtbeachtung dieser Pflichten durch den Nutzer oder wegen Rechtsverstößen auf Grund der vom Nutzer eingestellten Angebote oder Inhalte geltend machen. Der Nutzer übernimmt in diesem Falle auch die Kosten der Rechtsverteidigung von oder Rechtsverfolgung durch SNG einschließlich sämtlicher Gerichts- und Anwaltskosten.
- 6.9 Der Nutzer wird SNG informieren, sofern Vorgaben und Richtlinien bezüglich der Nutzung von Kennzeichnungsrechten wie etwa Marken, Bildrechten, Zeichen, oder von Schriftzügen, Symbolen, Logos, typischen Farbgebungen etc. existieren, die bei Einstellung in das Online-Portal zu beachten sind und wird SNG auch bei Änderungen von Rechten ein einfaches Nutzungsrecht an den geänderten, überlassenen Dokumenten und an geändertem Bildmaterial für die vertragliche Nutzung übertragen.
- 6.10 Der Nutzer räumt SNG ein einfaches Nutzungsrecht an sämtlichen Texten sowie an sämtlichem Bildmaterial für die Dauer der Vertragsbeziehung ein, das für die Verwendung und Veröffentlichung der Texte und Bilder im Internet sowie allen sozialen Medien im Rahmen des Vertragszweckes erforderlich ist. Es umfasst auch ein entsprechendes Bearbeitungsrecht und das Recht zur Weitergabe, insbesondere an überregionale Inlandstourismusstellen, Journalisten und Medien. Dieses Nutzungsrecht beginnt mit der Überlassung des Text- oder Bildmaterials per Datenträger an SNG (ab Zugang), bei Eingang nach elektronischer Übermittlung oder bei Einstellen des Materials auf dem Portal durch den Nutzer selbst. SNG ist dabei berechtigt, überlassene Texte und Bildmaterial als Referenzwerbung und für Eigenwerbung in angemessenem Umfang zu nutzen und erhält vom Nutzer die hierfür erforderliche Nutzungsrechte, die bis drei Jahre nach Vertragsende ihre Gültigkeit behalten. Für das Veröffentlichen von Texten, Filmen und Bildmaterial wird dabei keine Vergütung an den Urheber entrichtet; diese übernimmt der Nutzer gegenüber dem Urheber des Textes, des Filmes oder des Bildmaterials.
- 6.11 Der Nutzer wird in seinem Bereich eintretende technische Änderungen SNG umgehend mitteilen, wenn sie geeignet sind, die Leistungserbringung oder die Sicherheit der Nutzung des Portals zu beeinträchtigen. Der Nutzer verpflichtet sich, alle Maßnahmen zu

unterlassen, welche die Funktionsweise des Portals gefährden oder stören, sowie nicht auf Daten zuzugreifen, zu deren Zugang er nicht berechtigt ist. Weiterhin ist er unter Anwendung aller zumutbaren Sorgfalt verpflichtet dafür zu sorgen, dass seine übertragenen Informationen und eingestellten Daten nicht mit Viren, Würmern, Trojanern und sonstiger Schadsoftware behaftet sind.

- 6.12 Der Nutzer wird bei der Aufklärung von Angriffen Dritter auf das Portal mitwirken, soweit diese Mitwirkung durch den Nutzer erforderlich ist. Dem Nutzer ist es untersagt, Inhalte des Portals in jedweder Form zu verwerten. Das betrifft vor allem die Dekomplizierung, Wiedergabe, Bearbeitung, Vervielfältigung, Verbreitung und öffentliche Verfügbarmachung, Übersetzung sowie die Einräumung von Nutzungsrechten. Ferner ist es den Nutzern untersagt, die Inhalte der Seite durch automatische oder manuelle Arten und Weisen zu überwachen.

## **§ 7 Zulassung und Zugang zum Portal, Vertragsschluss über Nutzung, Sperrung bei Missbrauch des Zugangs**

- 7.1 Der Nutzer ist verpflichtet, vollständige und wahrheitsgemäße Angaben über seinen Betrieb und seine Angebote und Leistungen zu machen. Dies gilt insbesondere für die Stammdatenerfassung im System. Der Nutzer hat im Zulassungsantrag seine aktuellen, von SNG geforderten Unternehmensdaten aktuell, vollständig und wahrheitsgemäß zu benennen, insbesondere eine Umsatzsteuer-ID anzugeben. Alle künftigen Änderungen der getätigten Angaben wird der Nutzer SNG unverzüglich mitteilen. Der Vertrag kommt mit der Zulassung des Nutzers auf dem Portal durch SNG zustande, die keiner besonderen Form bedarf, es genügt die Freischaltung des Profils des Nutzers. In der Regel wird der Nutzer von SNG durch eine E-Mail über seine Zulassung informiert. Der Nutzer ist verpflichtet, alle künftigen Änderungen gemachter Angaben SNG unverzüglich mitzuteilen.
- 7.2 Die von SNG zur Verfügung gestellten Login-Daten sind personalisiert und dürfen nur vom jeweiligen Nutzer verwendet werden. Der Nutzer ist verpflichtet, Login und Passwort geheim zu halten und sorgfältig und vor Zugriffen Dritter geschützt aufzubewahren und vor Missbrauch und Verlust zu schützen. Bei Verdacht des Missbrauchs durch einen Dritten wird der Nutzer SNG hierüber unverzüglich informieren. Sobald SNG von der unberechtigten Nutzung Kenntnis erlangt, wird SNG den Zugang des unberechtigten Nutzers sperren. Der Nutzer ist für Kosten, die andere Personen über seine Zugangskennung verursachen, verantwortlich. Er haftet gegenüber SNG für die Einhaltung der in diesen genannten Pflichten und stellt SNG von Kosten und Ansprüchen Dritter frei, die durch ihre entstehen.
- 7.3 SNG behält sich das Recht vor, Login und Passwort eines Nutzers zu ändern, worüber der Nutzer unverzüglich informiert wird.
- 7.4 SNG behält sich des Weiteren vor, Nutzer nicht zuzulassen oder teilweise oder ganz von der Nutzung auszuschließen bzw. Profile von Nutzern zeitweise oder dauerhaft zu sperren, wenn ein sachlicher Grund gegeben ist, insbesondere ein Verstoß gegen die AGB oder der Verdacht auf den Missbrauch des Profils vorliegt, letzteres beispielsweise durch Ausnutzung von Bugs oder Fehlern in der Programmierung des Portals. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche, auch auf Schadensersatz, behält sich SNG für diesen Fall ausdrücklich vor. Bei positiver Kenntnis oder grob fahrlässiger Unkenntnis von Gesetzesverstößen haftet der Nutzer nicht nur, sondern muss unverzüglich entsprechende Maßnahmen zur Abhilfe einleiten.
- 7.5 Der Nutzer ist grundsätzlich frei in der Entscheidung, welche Ferienunterkünfte er über das Portal anbietet. Nicht vorgesehen als Angebote durch den Nutzer sind: Pauschalangebote, Gästeführungen, Beförderungsleistungen, Restaurationsleistungen und sonstige inlandstouristische Leistungen.

## **§ 8 Laufzeit des Vertrages, Kündigung**

- 8.1 Der Nutzungsvertrag wird stets für ein Jahr Vertragslaufzeit („Vertragsjahr“) als Mindestlaufzeit geschlossen und beginnt im Zweifel mit der technischen Zulassung des Nutzers auf dem Portal zu dessen Nutzung. Der Vertrag wird persönlich mit dem Nutzer abgeschlossen. Der Vertrag verlängert sich jeweils um ein Jahr, es sei denn, dass eine der Vertragsparteien den Vertrag mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten vor dem Ende des Vertragsjahres ordentlich kündigt oder der Nutzer nicht mehr selbst Eigentümer der angebotenen Ferienunterkunft ist. Sein Eigentum hat der Nutzer auf Aufforderung von SNG durch Vorlage eines Grundbuchauszuges nachzuweisen.
- 8.2 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Der für eine solche außerordentliche Kündigung erforderliche wichtige Grund liegt vor, wenn der Nutzer die in diesen AGB ausdrücklich geregelten Pflichten grob verletzt, oder wenn über sein Vermögen das Insolvenzverfahren eröffnet wurde, oder eine Abtretung zugunsten eines Gläubigers vorgenommen wurde, er bei Fälligkeit insolvent oder zahlungsunfähig ist oder Verfahren, Beschlüsse, Anträge oder andere Schritte eingeleitet oder begonnen wurden, in Bezug auf die Insolvenz, Liquidation oder Umstrukturierung oder zum Gläubigerschutz eingeleitet wurden, inkl. eines Restrukturierungsverfahrens, und diese Maßnahmen die Durchführung des mit der nutzenden Person geschlossenen Vertrages erheblich beeinträchtigen können und seine Fortsetzung unzumutbar ist. Ein wichtiger Grund liegt ferner vor, wenn das Vertragsverhältnis so nachhaltig gestört ist, dass SNG die Fortsetzung unzumutbar ist, oder wenn der Nutzer zwei Rechnungen trotz Fälligkeit nur teilweise oder unvollständig gezahlt hat. Ein wichtiger Grund liegt auch vor, wenn der Nutzer gesetzlich unzulässige Inhalte in das Portal einstellt. Ferner besteht ein wichtiger Grund bei fortgesetzten Vertragsverstößen trotz schriftlicher Abmahnung durch SNG. Bei einer außerordentlichen Kündigung ist SNG berechtigt, das Profil des Nutzers mit sofortiger Wirkung zu sperren. Ein wichtiger Grund ist auch, wenn der Nutzer nicht mehr Eigentümer der von ihm angebotenen Ferienunterkunft ist.
- 8.3 Kündigungen bedürfen stets der Schrift- oder Textform.

## **§ 9 Gewährleistung**

- 9.1 SNG wird ihre Vertragspflichten sorgfältig, sachgerecht und gewissenhaft durchführen. Geben Leistungen für einen Nutzer Anlass zu berechtigter Beanstandung, so erhält SNG Gelegenheit zur Nachbesserung innerhalb vom Nutzer zu setzender, angemessener Frist. SNG kann zwischen Mängelbeseitigung und Nacherfüllung wählen. Geringfügige Beanstandungen und unwesentliche Mängel (z. B. Schreibfehler) geben nicht das Recht zur Nacherfüllung.
- 9.2 SNG gibt keinerlei Zusicherungen irgendeiner Art in Bezug auf die fehler- und unterbrechungsfreie Nutzbarkeit des Portals und der Nutzer erkennt an, dass die Verfügbarkeit der Website aufgrund von Einflüssen Dritter, die nicht SNG zuzurechnen sind (insbesondere Wartungs-, Sicherheits-, Kapazitätsbelange, Störungen des Internets, Stromausfälle), zeitweise unterbrochen sein kann. SNG bemüht sich jedoch im Rahmen der technischen Möglichkeiten um eine konstante Vorhaltung des Portals. Eine durchgängige Verfügbarkeit des Portals garantiert SNG nicht, ebenso wenig die Verfügbarkeit des Internets.

## **§ 10 Haftung, Haftungsbeschränkung, Verjährung**

- 10.1 SNG haftet bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet SNG nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) verletzt wird. Der Schadensersatzanspruch gegen SNG ist in diesen Fällen stets auf den nach dem Vertragsverhältnis bei Vertragsabschluss als mögliche Folge vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht bei Ersatz von Schäden wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Außer

im Fall von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit haftet SNG nicht für mittelbare Schäden, wie etwa Mehraufwand, entgangenen Gewinn oder ausgebliebene Einsparungen.

- 10.2 SNG haftet nicht für Schäden, die der Nutzer durch Fehl- oder Schlechtinformation, auch bei der Pflege der Stammdaten, die unvollständige Überlassung von geschuldeten Dateien oder eigene Versäumnisse wie Fristversäumnisse schulhaft verursacht hat.
- 10.3 Etwaige Schadensersatzansprüche wegen Sach- und Vermögensschäden verjähren innerhalb eines Jahres und beginnen mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist.

## **§ 11 Links zu anderen Websites, Haftungsbeschränkung für Hyperlinks**

Bei direkten oder indirekten Verweisen von der Internetseite von SNG auf fremde Webseiten ("Hyperlinks"), die außerhalb des Verantwortungsbereiches von SNG liegen, tritt eine Haftungsverpflichtung ausschließlich in dem Fall in Kraft, in dem SNG von den Inhalten Kenntnis hat und es SNG technisch möglich und zumutbar wäre, die Nutzung im Falle rechtwidriger Inhalte zu verhindern. Die gesetzten Links wurden sorgfältig recherchiert und zusammengestellt. SNG erklärt, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung keine illegalen Inhalte auf den zu verlinkenden Seiten erkennbar waren. Auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der gelinkten oder verknüpften Seiten hat SNG keinen Einfluss. SNG distanziert sich ausdrücklich von allen Inhalten gelinkter Seiten, die nach der Linksetzung verändert wurden und macht sich deren Inhalte ausdrücklich nicht zu Eigen. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcher dargebotenen Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist.

## **§ 12 Vertraulichkeit, Datenschutz**

- 12.1 Der Nutzer ist verpflichtet, sämtliche Informationen, die er im Zusammenhang mit der Nutzung des Online-Portals erhält und die rechtlicher, technischer, finanzieller oder sonst geschäftlicher Natur sind, insbesondere auch solche Informationen, die die Einstellung, die Konzeption oder die Kommunikation bezüglich des Online-Portals betreffen, streng geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben.
- 12.2 Beide Vertragsparteien verpflichten sich, bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes einzuhalten.
- 12.3 Über die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten informiert SNG den Nutzer in ihrer Datenschutzerklärung auf ihrer Website und in ihrem Datenschutzhinweis. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die sich auf eine Person persönlich beziehen und sie identifizieren, wie etwa Name, Anschrift, oder die E-Mail-Adresse. Diese Daten werden verarbeitet, soweit es für die angemessene Bearbeitung der Anfrage, Katalogbestellung oder Buchungsanfrage des Nutzers, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder für die Vertragserfüllung aus dem Dienstleistungsvertrag erforderlich ist. Die Datenverarbeitung ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken zulässig. Die Daten werden ohne die ausdrückliche Zustimmung des Nutzers nicht an nicht berechtigte Dritte weitergegeben. Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, seine beim Veranstalter gespeicherten personenbezogenen Daten abzurufen, über sie Auskunft zu verlangen, sie ändern, berichtigen oder löschen zu lassen, ihre Verarbeitung einschränken zu lassen, ihrer Verarbeitung zu widersprechen, sie übertragen zu lassen oder sich bei einer Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung zu beschweren (sämtliche Rechte der Art. 15 bis 20 DSGVO). Die Daten werden gelöscht, wenn sie für die Vertragserfüllung nicht mehr erforderlich sind oder wenn ihre

Speicherung gesetzlich unzulässig ist. **Sofern personenbezogene Daten des Nutzers auf Grundlage von berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, hat er das Recht, gem. Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus seiner besonderen Situation ergeben. Der Nutzer kann unter der Adresse servicecenter@norderney.de mit einer E-Mail von seinem Widerspruchsrecht Gebrauch machen oder SNG unter der unten genannten Adresse kontaktieren.**

- 12.4 **Mit einer Nachricht an servicecenter@norderney.de kann der Nutzer auch der Nutzung oder Verarbeitung seiner Daten für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung oder zu Marketingzwecken widersprechen.**
- 12.5 Der Nutzer ist verpflichtet, die erforderlichen und üblichen Datensicherungsvorkehrungen einzurichten und aufrecht zu erhalten.

### **§ 13 Abtretung von Ansprüchen, Aufrechnung**

- 13.1 Ansprüche aus diesem Vertrag darf der Nutzer nur mit vorheriger Zustimmung von SNG an Dritte abtreten. Zur Aufrechnung mit Ansprüchen gegenüber SNG ist der Nutzer nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig durch ein Gericht der EU festgestellten Gegenforderungen berechtigt.
- 13.2 Die Aufrechnung mit Ansprüchen von SNG ist nur zulässig, wenn die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig durch ein Gericht der EU festgestellt ist.

### **§ 14 Teilunwirksamkeit**

- 14.1 Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen werden die Vertragsparteien eine der unwirksamen Regelung wirtschaftlich möglichst nahe kommende rechtswirksame Ersatzregelung treffen. Die Wirksamkeit der übrigen Klauseln der Vereinbarung bleibt unberührt.
- 14.2 Änderungen oder Ergänzungen dieser Vereinbarung bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schrift- oder Textform. Dies gilt auch für den Verzicht auf das Schrift- und Textformerfordernis. § 305b BGB bleibt unberührt.

### **§ 15 Gerichtsstand und Rechtswahl**

Die Parteien werden sich nach besten Kräften bemühen, etwaige Streitigkeiten gütlich zu regeln. Gerichtsstand ist der Sitz von SNG. Auf das Vertrags- und Rechtsverhältnis zwischen SNG und dem Nutzer findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

Diese Vereinbarung hebt ab ihrer Unterzeichnung alle vorherigen Vereinbarungen zwischen dem Nutzer und SNG auf.

Ort/Datum: Norderney,

Staatsbad Norderney GmbH

Nutzer

**Zusatzvereinbarung über die Nutzung der Vermittlungsplattform norderney.de**

hiermit melde ich

---

Name, Anschrift, Kontakt

\_\_\_\_\_ Einheiten für die Nutzung der Unterkunftsvermittlung auf norderney.de an.

Die Abrechnung erfolgt quartalsweise im Voraus.

Ort/Datum:

Norderney, den

Staatsbad Norderney GmbH

\_\_\_\_\_ Nutzer